

CODICE AGENTE

## CLIENTE

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_  
 SEDE LEGALE: VIA \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ LOCALITÀ \_\_\_\_\_  
 CAP \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_  
 EMAIL \_\_\_\_\_ TITOLARE / LEGALE RAPP. TE \_\_\_\_\_  
 CELL \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

## TARIFE APPLICATE

LISTINO \_\_\_\_\_

## NUMERI TELEFONICI VOIP

NUMERI VOIP RICHIESTI	T.38	PREFISSO	COSTI UNA TANTUM	CANONE MENSILE UNITARIO	CANONE MENSILE TOTALE
N°	<input type="checkbox"/>		€	€	€
N°	<input type="checkbox"/>		€	€	€
N°	<input type="checkbox"/>		€	€	€
N°	<input type="checkbox"/>		€	€	€
N°	<input type="checkbox"/>		€	€	€
N°	<input type="checkbox"/>		€	€	€

Tutti i prezzi sono da considerarsi al netto d'iva. Il costo di disattivazione di ciascun numero voip geografico attivato è di 19,90 € + iva.

NOME TRATTA	€/CENT Min	PAESE ESTERO	€/CENT Min	PAESE ESTERO	€/CENT Min
Nazionali					
Mobili Tim					
Mobili Vodafone					
Mobili Wind					
Mobili H3G					

Ove non venisse inserita alcuna tariffa negli appositi spazi, VoipVoice applicherà al cliente il Listino Voip To Classic. Nazionali Portati su altro operatore 4,00 €/cent min.

## SERVIZI OPZIONALI

CLIR  V2V  BCK  \_\_\_\_\_ FWD  \_\_\_\_\_ Dettaglio delle chiamate  (1,00 € / mese)

## ADDEBITO AUTOMATICO (R.I.D.)

IBAN \_\_\_\_\_ BANCA \_\_\_\_\_

AGENZIA \_\_\_\_\_ INTESTATO A \_\_\_\_\_

FIRMATARIO DEL CONTO \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

Il sottoscritto autorizza la Banca all'estinzione delle fatture emesse da VoipVoice s.r.l. addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiara di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione delle fatture che VoipVoice s.r.l. invierà direttamente al debitore, a condizione che al momento del pagamento il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. Prende altresì atto che la Banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo. Prende inoltre atto che ove intenda eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà dare immediato avviso alla Banca in tal senso, entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi. Si conviene inoltre che il sottoscritto può riservarsi il diritto di richiedere alla Banca lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

FIRMA

## DICHIARAZIONI E FIRME

Il cliente richiede a VoipVoice s.r.l. l'attivazione del servizio VoIP prescelto con le tariffe ufficiali in vigore al momento dell'effettuazione della richiesta e dichiara di accettare i termini e condizioni generali di contratto.

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del C.C. si approvano espressamente le disposizioni dell'Art. 2 (Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio), Art. 3 (Attivazione del Servizio), Art. 5 (Obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 7 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti), Art. 8 (Durata del Contratto), Art. 9 (Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione), Art. 10 (Uso improprio del Servizio), Art. 12 (Sospensione del Servizio), Art. 13 (Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere), Art. 14 (Responsabilità di VoipVoice S.r.l.), Art. 15 (Limiti di responsabilità), Art. 16 (Procedura di conciliazione - Foro competente), Art. 17 (Contratto stipulato fuori dai locali commerciali), Art. 20 (Cessione del Contratto), Art. 21 (Oneri fiscali), riportati nei termini e condizioni del presente contratto.

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA

Il cliente dichiara di prestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti ai sensi e per gli effetti degli articoli 7, 13 e 24 del Decreto legislativo 196/03 per la tutela della privacy.

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA

## Condizioni generali di contratto

- 1.1 Con le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "Condizioni Generali") è disciplinato il rapporto fra VoipVoice srl (di seguito "VoipVoice") e il Cliente (di seguito il "Cliente") in ordine alla fornitura del Servizio VoIP (di seguito, per brevità il "Servizio").
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, l'Offerta Commerciale e la Presa d'Atto costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominate "Contratto") a disciplina del rapporto tra VoipVoice e il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.
- 1.3 Le presenti Condizioni Generali sono applicabili agli eventuali servizi opzionali che potranno essere richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati nell'Offerta Commerciale durante il periodo di validità del Contratto.
2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio.
  - 2.1 Il Cliente richiede VoipVoice la fornitura dei Servizi descritti nell'Offerta Commerciale anticipando via fax al numero telefonico 055 0335 522 la Presa d'Atto debitamente sottoscritta e inviando via posta ordinaria a VoipVoice la stessa l'originale della Presa d'Atto al seguente indirizzo: VoipVoice srl via Urbana, 12 - 50056 Montelupo F.no (Fi) trattando la copia a sé riservata.
  - 2.2 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a VoipVoice il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.
  - 2.3 VoipVoice potrà valutare di non dare seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, e conseguentemente di risolvere automaticamente il rapporto contrattuale posto in essere, qualora il Cliente: non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio e della residenza o dell'attività lavorativa o rappresentativa o del mandataro di un altro soggetto e dei relativi poteri; non possieda i requisiti tecnici richiesti da VoipVoice; risulti civilmente incapace o assoggettato a procedure fallimentari, concorsuali, di amministrazione controllata o di liquidazione; sia stato in precedenza inadempiente a ogni titolo nei confronti di VoipVoice; non fornisca, ove richiesto, le garanzie indicate nell'articolo 12; risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive.
  - 2.4 Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di VoipVoice, si intende concluso al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.
  - 2.5 Qualora, in seguito a necessaria verifica compiuta da VoipVoice, l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di inadempimenti di carattere tecnico e/o organizzativi non imputabili a VoipVoice, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di VoipVoice nei confronti del Cliente.
  - 2.6 E' data facoltà al Cliente di richiedere in fase successiva a VoipVoice il solo ampliamento delle configurazioni tecniche prescelte (in fase di sottoscrizione del Contratto) attraverso l'invio della modulistica a tal fine predisposta.
3. Attivazione del Servizio.
  - 3.1 Il Servizio si considera attivato dal momento in cui si verificano le condizioni indicate nell'Offerta Commerciale.
  - 3.2 All'attivazione del Servizio, VoipVoice ove previsto nell'Offerta Commerciale potrà concedere in comodato d'uso al cliente l'eventuale apparecchiatura (di seguito "Apparecchiatura") necessaria alla fruizione del Servizio stesso secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale.
  - 3.3 Il Cliente, in mancanza di proprietà di VoipVoice e dovranno essere restituiti alla stessa in ogni caso di risoluzione del Contratto. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura (con accessori, manuali, CD-Rom e quant'altro consegnato da VoipVoice) entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione della fornitura del Servizio, VoipVoice addebiterà il costo della consegna.
  - 3.4 VoipVoice provvederà gratuitamente a riparare o sostituire solo le apparecchiature concesse in comodato se difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nell'ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili a imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse. In tali casi, VoipVoice provvederà alla sostituzione/riparazione dietro opportuno contributo economico da parte del Cliente.
  - 3.5 Il Cliente dovrà utilizzare le Apparecchiature in modo da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne VoipVoice da qualsiasi conseguenza, costo o onere.
  - 3.6 Il Cliente autorizza sin d'ora VoipVoice a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del Servizio, ivi compreso l'accesso agli immobili di sua proprietà, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto. A tal fine, VoipVoice invierà tecnici muniti di apposito documento di riconoscimento in data e in orari concordati con il Cliente.
  - 3.7 Il Cliente garantisce sulle comunicazioni la segretezza e la confidenzialità della Password e il Cliente dovrà essere effettuato esclusivamente da VoipVoice o da terzi da essa incaricati.
  - 3.8 Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da VoipVoice nell'Offerta Commerciale. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione e alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.
  - 3.9 Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.
4. Documentazione ed identificazione Cliente  
Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio Internet (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di VoipVoice. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.
5. Obbligazioni del Cliente nell'uso del Servizio.
  - 5.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente si impegna a:
    - (a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; (b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari; (c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione dei diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti; (d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in parti colare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal Contratto o dalla consuetudine; (e) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza; (f) non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete, non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti/appostamente; (g) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'obbligo della propria attività (h) preservare con la massima attenzione e diligenza la confidenzialità della Password e del codice di identificazione del Cliente, impedendo che questo siano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a VoipVoice od a terzi; il Cliente si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per iscritto a VoipVoice lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione.
    - 5.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, eventualmente fornitigli da VoipVoice sia originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.
    - 5.3 Il Cliente tenta indenne VoipVoice da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute da VoipVoice, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestare con la sottoscrizione del Contratto medesimo.
6. Servizio Clienti.
  - 6.1 Le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi dovranno essere comunicate per iscritto a VoipVoice al seguente indirizzo: VoipVoice srl via Urbana, 12 - 50056 Montelupo F.no (Fi).
  - 6.2 Le eventuali segnalazioni e richieste relative a malfunzionamenti nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio dovranno essere comunicate per telefono a un operatore VoipVoice al numero telefonico del supporto tecnico e negli orari indicati sul sito www.voipvoice.it oppure per iscritto a VoipVoice srl - Servizio Reclami - all'indirizzo indicato al precedente comma.
  - 6.3 Al Cliente sarà dato riscontro di quanto sopra con la massima celerità, e nei casi particolarmente complessi, il Cliente potrà chiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento delle attività poste in essere con la facoltà per lo stesso di interrompere ex articolo 1454 codice civile il Contratto.
7. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti.
  - 7.1 Fatto salvo quanto indicato nell'articolo 9, il Cliente, per il Servizio fornito, corrisponderà a VoipVoice i prezzi in vigore al momento dell'adesione al Contratto e successivamente in qualsiasi nella documentazione contrattuale; a tutti gli importi fatturati dovrà essere applicata l'IVA dovuta. VoipVoice si riserva la facoltà di modificare in senso migliorativo per il Cliente i canoni e i prezzi del Servizio erogato.
  - 7.2 Le fatture VoipVoice saranno emesse con la modalità indicata nell'Offerta Commerciale. Il pagamento delle fatture emesse da VoipVoice dovrà essere eseguito dal Cliente nei termini previsti nella documentazione contrattuale.
  - 7.3 Il Cliente si impegna a fornire a VoipVoice ogni eventuale cambiamento o modifica dei dati richiesti nell'Offerta Commerciale entro 30 (trenta) giorni dal verificarsi di detto evento.
  - 7.4 In caso di mancato pagamento VoipVoice dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione, il Cliente potrà attivare la procedura del reclamo prevista dall'articolo 11 e qualsiasi altro strumento di tutela previsto dall'ordinamento legislativo italiano.
  - 7.5 Fatto salvo quanto sopra indicato, in caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente, a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati e non coperti da fidejussione bancaria o non esclusi, interessi per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del Prime Rate ABI maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Per la determinazione di tale tasso si farà riferimento alla tabella pubblicata dal quotidiano "Il Sole 24 ore".
  - 7.6 Il Cliente si impegna a restituire i rimborsi e i rimborsi a terzi a favore del Cliente, fatti salvi eventuali ulteriori rimborsi di legge. VoipVoice potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 codice civile, fatti salvi eventuali ulteriori rimborsi di legge.
8. Durata del Contratto  
Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di conclusione del Contratto stesso ha durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento dell'attivazione del Servizio, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi del Servizio che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso. Il Contratto si intende tacitamente rinnovato di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi.  
Alla prima scadenza naturale (dodici mesi) o a quella rinnovata, ciascuna parte avrà il diritto di recedere dal Contratto inviando lettera raccomandata con ricevuta di ritorno almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto.  
Ove il cliente recedesse dal Contratto lo stesso sarà tenuto a corrispondere, a titolo di penale a VoipVoice, una somma indicata nell'Offerta Commerciale.
9. Modifiche e modifiche in corso di erogazione.
  - 9.1 VoipVoice potrà al Cliente ogni eventuale variazione al Contratto a mezzo di comunicazione che dovrà pervenire al Cliente per iscritto. Dette modifiche potranno riguardare le specifiche tecniche del Servizio, i corrispettivi per il Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che saranno indicate nella relativa comunicazione da trasmettere al Cliente almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica in questione. In tal caso il Cliente potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal Contratto mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezzo del Servizio Clienti di VoipVoice. In alternativa, il Cliente potrà accettare le modifiche proposte da parte di VoipVoice. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte si intendranno accettate. L'eventuale receso dovrà essere comunicato per iscritto da inviarsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: VoipVoice srl - via Urbana, 12 - 50056 Montelupo F.no (Fi).
  - 9.2 Il Cliente potrà richiedere per iscritto a VoipVoice srl modifiche rispetto al Servizio fornito, ai sensi di quanto indicato nell'articolo 2.6. VoipVoice si riserva la facoltà di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, oppure di non implementare quanto richiesto nei casi in cui dette implementazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità della rete e al suo corretto funzionamento o per impossibilità di carattere tecnico.
  - 9.3 VoipVoice darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'esigibilità e ne darà comunicazione al Cliente, con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni, eventualmente richieste, saranno introdotte e fatturate al Cliente.
  - 9.4 Nel caso in cui dette richieste provengano da Cliente moroso, VoipVoice provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento della morosità.
10. Uso improprio del Servizio.
  - 10.1 Il Cliente si obbliga a non utilizzare e a ottenere ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti ovvero che violino le leggi e i regolamenti vigenti.
  - 10.2 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a non rivendere il Servizio.
  - 10.3 Qualora il Cliente ritenga che il Servizio o parte di questo sia usato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui il Cliente non sia a conoscenza di un altro soggetto che sta in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso Cliente informerà immediatamente VoipVoice fornendo ogni informazione necessaria.
11. Procedura reclami - Rimborsi.
  - 11.1 Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a VoipVoice srl mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro i termini previsti per il pagamento delle fatture.
  - 11.2 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura prelevata dalla definizione di un ricorso. Il Cliente potrà ottenere il rimborso solo in caso di errore materiale commesso da VoipVoice.
  - 11.3 VoipVoice potrà sospendere il Servizio qualora il cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma.
  - 11.4. In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico rispetto al consumo medio del Cliente, VOIPVOICE potrà sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il servizio, in modo totale o parziale. Ove vengano rilevati volumi di traffico superiori alla

- media, relativi a nuovi clienti, VOIPVOICE potrà inviare una fattura anticipata rispetto ai termini mensili e/o sospendere precauzionalmente il servizio.
- 12.5 La sospensione del servizio in caso di traffico anomalo è una facoltà di VOIPVOICE e non costituisce, in nessun caso, un obbligo a carico della società fornitrice del servizio. Prima della sospensione del servizio, VOIPVOICE contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico stesso risultasse urgente.
- 12.6 Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare a VoipVoice tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.
13. Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere.
  - 13.1 Oltre che nei casi di mancato pagamento delle fatture e di uso improprio del Servizio come previsto dagli articoli 7 e 10 che precedono, ciascuna parte potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 codice civile anche nel caso in cui quest'ultima sia inadempiente a quanto previsto negli articoli 2, 3, 5, 12, e 15 del presente Contratto, dandone comunicazione scritta all'altra parte con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.
  - 13.2 VoipVoice potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1353 codice civile, nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive o procedure di fallimento ovvero divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, o venga messo in liquidazione, o venga elevato protestato a carico dello stesso.
  - 13.3 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, VoipVoice potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 codice civile decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fatti salvi eventuali ulteriori rimborsi di legge.
  14. Responsabilità di VoipVoice.
    - 14.1 VoipVoice sarà responsabile della fornitura del Servizio in conformità agli standard qualitativi vigenti, in caso di mancato rispetto di detti standard, di malfunzionamenti o mancato uso del Servizio per fatto imputabile ad VoipVoice, per i danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o affari, mancati ricavi, danni conseguenti alla violazione del sistema di sicurezza eventualmente fornito da VoipVoice e danni diretti ed indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio, fatto sempre salvo quanto previsto da un obbligo di garanzia, resta concordato con il Cliente un massimale onnicomprensivo di risarcibilità del danno da parte di VoipVoice pari al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.
    15. Limiti di responsabilità.
      - 15.1 VoipVoice non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore; (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati da VoipVoice; (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica; (d) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni; se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggior e a fatti di terzi.
      - 15.2 A titolo meramente esemplificativo si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da VoipVoice dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.
      - 15.3 VoipVoice, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del Servizio dovuti a inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed antinfortunistica).
      - 15.4 VoipVoice non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o verso terzi per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di VoipVoice. Il Cliente informerà tempestivamente VoipVoice circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, del quale il Cliente non assume alcuna responsabilità. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti ed indiretti che VoipVoice dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.
      - 15.5 Il Cliente assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di VoipVoice che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da VoipVoice e (c) circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterranno indenne VoipVoice da ogni pretesa, azione o eccezione che risultasse estesa a VoipVoice, in merito ai danni, nei confronti di VoipVoice. Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, VoipVoice potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimborsi di legge.
      - 15.6 VoipVoice non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, per la mancata assegnazione da parte dell'Autorità competente dei nomi di dominio prescelti dal Cliente, per il mancato o ritardato rilascio da parte dell'operatore terzo del Servizio per l'accesso disagevole alla Rete (c.d. doppio o doppiop nome) e per i danni derivanti quali, a titolo meramente esemplificativo perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.
      - 15.7 VoipVoice non sarà in alcun modo responsabile per ritardi o difetti causati da forza maggiore o comunque imputabili al Cliente o a terzi.
      - 15.8 VoipVoice non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, assesse, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, servizi o prodotti.
      - 15.9 VoipVoice non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente dei sistemi di "firewall" sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.
      - 15.10 VoipVoice, qualora siano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN.
      16. Procedura di conciliazione - Foro competente.
        - 16.1 Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.
        - 16.2 Per le controversie tra VoipVoice e il Cliente varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuale con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione della istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino al momento del tentativo di conciliazione del procedimento di conciliazione.
        - 16.3 Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Firenze.
      17. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali.
        - 17.1 Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'articolo 1 del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n. 50, o anche nel caso di contratto a distanza, come definito dall'articolo 1 del D. Lgs 22 maggio 1999, n.165, il Cliente potrà essere considerato il luogo di residenza di VoipVoice, mentre il luogo di residenza del Cliente sarà considerato il luogo di conclusione del Contratto, fatto salvo il diritto di VoipVoice di addebitare i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione contrattuale e le relative tasse e/o imposte. Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto con comunicazione da inviarsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a VoipVoice.
        18. Tutela dei dati personali.
          - 18.1 Il Cliente è informato, ai sensi dell'articolo 10 della Legge 31 dicembre 1996, n. 675 e successive modificazioni, che il trattamento dei dati personali di cui è fornito a VoipVoice può essere assai esteso al fine di permettere a VoipVoice di adempiere agli obblighi derivanti dal presente Contratto, ovvero per l'adempimento di un obbligo a esso connesso.
          - 18.2 Per il trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.
          - 18.3 Il titolare del trattamento è VoipVoice nella persona del legale rappresentante.
          - 18.4 I dati saranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di VoipVoice e quindi: (a) per dare esecuzione a un Servizio o a una o più operazioni contrattualmente convenuti, ivi compresa la proposizione di estensione del Servizio alle prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione della proposta di abbonamento ed ogni attività di fidelizzazione del Cliente diversa da quelle di cui al successivo punto 5; (b) per eseguire, in generale, obblighi di legge; (c) per esigenze di tipo operativo e gestionale interne a VoipVoice e inerenti al Servizio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla revisione della contabilità di VoipVoice.
          - 18.5 Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali fornisce il proprio consenso per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di Servizi di VoipVoice e/o della controllante, di società controllate, collegate, controllate dalla comune controllante o partecipate e/o di società con le quali VoipVoice abbia stipulato accordi commerciali, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela sui Servizi e, infine, per la tutela del credito, anche attraverso l'impiego di terzi quale per esempio società di factoring, e l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito convisivi anche con altri operatori licenziati ai sensi del DPR 318/97. Per quanto indicato nel presente comma il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nell'Offerta Commerciale. 18.6 Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.
          - 18.7 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 13 della Legge 31 dicembre 1996, n. 675 e successive modificazioni, e in particolare il Cliente consapevole del suo diritto: (a) ad avere conferma dell'esistenza negli archivi di VoipVoice di dati personali relativi al Cliente; (b) a ottenere che i dati personali relativi al Cliente siano messi a disposizione del Cliente in un formato leggibile e utilizzabile; (c) a ottenere la cancellazione, la modifica o l'aggiornamento dei dati personali; (d) a ottenere il blocco dei dati personali relativi al Cliente se trattati in violazione delle leggi applicabili; (e) a ottenere l'aggiornamento, la correzione o l'integrazione dei dati personali relativi al Cliente; (f) vietare, per giustificati motivi, il trattamento dei dati personali relativi al Cliente.
          19. Proprietà intellettuale.
            - 19.1 Il Cliente riconosce e accetta:
              - 19.1.2 Che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, Know how, marchio e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzati in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di VoipVoice.
              - 19.1.3 Senza limitazione per quanto sopra detto, che il Cliente non è autorizzato a usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di VoipVoice e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di VoipVoice, senza il previo consenso scritto di VoipVoice.
            - 20.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturienti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di VoipVoice.
            - 20.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.
            - 20.3 VoipVoice è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di VoipVoice verso il Cliente in base al presente accordo. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di VoipVoice alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di VoipVoice da ogni responsabilità.
            21. Disposizioni finali.
              - 21.1 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.
              - 21.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato e preso conoscenza e approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.
              - 21.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.
              - 21.4 Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.
              - 21.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato come rinuncia al potere di esercitarlo in un qualsiasi momento successivo.
            22. Autorizzazioni e normativa di settore.
              - 22.1 VoipVoice è società titolare di apposita licenza individuale ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. VoipVoice fornisce i propri servizi di telecomunicazioni in ottemperanza alle condizioni indicate nella licenza individuale e nel relativo capitolato d'oneri o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione del Servizio; l'utilizzo di dette ultime infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dal regolamento di utilizzazione delle frequenze radio. Tali autorizzazioni e licenze prevedono eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.
              23. Oneri fiscali.
                - 23.1 Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente e ogni onere riguardante il mancato accredito a VoipVoice della somma di cui all'articolo 7 del Contratto.

**Premesso:**

che i servizi VOIP-SIP e VOIP-IAX2 ( Session Initial Protocol, Inter Asterisk Xchange Versione 2: sono i protocolli VOIP utilizzati ) consentono all'utente finale, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di una o due ulteriori linee telefoniche virtuali in VOIP;

che per tale motivo, il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale ( PSTN ), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL:

che la funzionalità del servizio non viene inoltre garantita in caso di congestione della rete Internet o scarsi livelli di qualità del servizio, quali ad es. banda garantita, latenza, ecc...;

che l'utente finale dovrà essere dotato oltre che all'accesso ad internet di opportuno terminale VOIP-SIP o VOIP-IAX2:

che, inoltre, il servizio, non essendo sostitutivo del servizio telefonico di base, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni di seguito elencate:

- numeri verdi nazionali (codici 800xyz;803xyz) aperti dalla rete di VOIPVOICE S.r.l
- numeri 178 dedicati da VOIPVOICE S.r.l. al servizio VOIP-SIP;
- numeri geografici nazionali ed internazionali aperti dalla rete di VOIPVOICE S.r.l ( iniziano per 0 o per 00; )
- numeri di rete mobili nazionali e internazionali ( che iniziano per 3 e per 00 );

il servizio non è garantito sulle numerazioni non geografiche, quali ad esempio le numerazioni di emergenza e di pubblica utilità ( 113,112 ...) le numerazioni premium, rate ( 899,.....) e tutte le altre non citate ai punti precedenti;

che i servizi di connettività dati via modem e pos non risultano,alla data, funzionanti.

**Alla luce di tutto quanto ciò premesso:**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ alla Via \_\_\_\_\_ nella qualità di \_\_\_\_\_ con riferimento al contratto sottoscritto il \_\_\_\_\_ con la VoipVoice S.r.l. per la fornitura di servizi e traffico telefonico con tecnologia VoIP, con la presente da formale comunicazione di presa d'atto di tutto quanto in premessa e che:

- la tecnologia VOIP, in quanto tecnologia di recente implementazione, fortemente innovativa ed in continua evoluzione non garantisce un funzionamento costante ed adeguato dei servizi telefonici;
- le disfunzioni verificabili sono, pertanto, insite nelle caratteristiche tecnologiche, in continuo progresso, del prodotto e, quindi, non riferibili al servizio, all'assistenza ed all'attrezzatura della VOIPVOICE S.r.l.;
- la qualità del servizio dipende dal tipo di uso che se ne fa. Ovvero la banda è scelta dal Cliente e non da VOIPVOICE S.r.l. e che la sua saturazione dipende dall'utilizzo che ne fa il cliente ad es. se si utilizza Internet per il download di file e contemporaneamente il telefono la qualità del servizio di fonia sarà scadente;
- la tecnologia VOIP consente, però, una grande economicità di gestione del servizio rispetto al più tradizionale e consolidato traffico telefonico su linea analogica;
- il vantaggio economico di tale innovativo servizio VOIP, ben compensa le sue problematiche funzionali innanzi ed in premessa citate, tanto da essere assunto quale positivo elemento di valutazione nella sottoscrizione del contratto citato in premessa.

LUOGO E DATA | \_\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA PER ESTESO |  \_\_\_\_\_