

## Descrizione del Servizio Eutelia IP-C@LL

### Telefonare con Internet

**Eutelia IP-C@LL** è un servizio innovativo di telefonia, basato sul trasporto della voce attraverso il protocollo IP, che offre la stessa qualità della fonia tradizionale a condizioni assolutamente vantaggiose. Grazie all'utilizzo di una tecnologia all'avanguardia, Eutelia IP-C@LL garantisce ai Clienti un notevole risparmio sulla spesa telefonica, mantenendo invariate le abitudini. Con Eutelia IP-C@LL è possibile sfruttare l'accesso ad Internet a banda larga anche per ricevere ed effettuare chiamate verso tutte le destinazioni, utilizzando i tradizionali apparecchi telefonici e senza la necessità di mantenere acceso il Personal Computer.

#### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'innovativa tecnologia utilizzata per il servizio Eutelia IP-C@LL consente di:

- **utilizzare la connessione ad Internet** in ADSL per avere anche il **servizio telefonico**, chiamando verso qualsiasi numerazione in Italia e nel mondo
- **ridurre la spesa telefonica**, ottenendo risparmi concreti
- **avere fino a due linee** telefoniche sulla stessa connessione, ciascuna con un proprio numero telefonico scelto dal cliente (scelta disponibile solo via web)
- **mantenere le consuete abitudini** nell'utilizzo del servizio telefonico
- **attivare gratuitamente** la segreteria telefonica e ascoltare il messaggio vocale registrato in Segreteria direttamente dalla propria casella di posta elettronica.

Con Eutelia IP-C@LL è possibile scegliere l'offerta che più si addice alle proprie esigenze. **Senza alcun canone** mensile si potrà accedere alle eccezionali tariffe di Eutelia IP-C@LL **senza scatto alla risposta** e, scegliendo il profilo **Senza Tempo**, si potrà parlare gratis fino a **1.000 minuti/mese verso rete fissa di Italia, USA, UK, Francia, Spagna e Germania**.

#### DISPOSITIVI HARDWARE : Adattatore Telefonico Analogico - Telefono VoIP - Web-phone

È prevista, su richiesta del Cliente, la fornitura in noleggio o in vendita di un dispositivo hardware con funzionalità di Client VoIP, di seguito definito **Adattatore Telefonico**. Tale dispositivo è collegabile al modem/router ADSL attraverso interfaccia LAN (di tipo rj45) ed è dotato di due interfacce telefoniche (di tipo rj11) per il collegamento di due apparecchi telefonici tradizionali. I servizi forniti con l'ATA sono la consegna a domicilio (a cura di Eutelia o di società incaricata) e la garanzia con sostituzione in caso di guasto (i costi di spedizione per la riconsegna a Eutelia dell'apparato difettoso saranno a carico del Cliente); in opzione è previsto il Servizio di **Installazione a domicilio** che comprende: consegna, installazione e configurazione a domicilio dell'ATA. Il dispositivo è in garanzia per tutta la durata del Contratto.

In alternativa alla fornitura dell'Adattatore Analogico (ATA) è possibile utilizzare il servizio Eutelia IPC@ll grazie al telefono IP301 fornito in noleggio o in vendita, che supporta i maggiori standard voce e rete e può essere configurato direttamente dal telefono o da web browser.

Eutelia IPC@ll è anche telefonia in mobilità! Utilizzando il web-phone Eutelia VoIP& Security N-tegrity, in formato USB 1 GB, è possibile telefonare da qualsiasi PC connesso, ad Internet. Si tratta di una chiavetta USB dotata di auricolare e microfono, che una volta connessa al PC consente di telefonare ovunque tu sia, addebitando la spesa sulla tua bolletta. Il dispositivo non prevede alcune set da installare, all'avvio di N-tegrity è sufficiente inserire login e password per effettuare le chiamate in VoIP. Il dispositivo viene inviato con tutti i dati necessari per le chiamate VoIP (Sip – Sessione Initiation Protocol, Server, Password, ecc.) già memorizzati e criptati. Il softphone VoIP sarà lanciato automaticamente e registrato sul network con il numero indicato dall'utente.

#### NUMERAZIONI VoIP

Con Eutelia IPC@ll è possibile non solo richiedere numerazioni aggiuntive **senza alcun canone mensile**, ma anche scegliere il numero telefonico di ciascuna linea tra l'elenco delle numerazioni disponibili. La scelta del numero è disponibile solo nella modalità di sottoscrizione del servizio via web. È possibile quindi ottenere un numero facile da ricordare o scegliere un numero che corrisponde ad un nome sulle tastiere alfanumeriche.

Nel caso in cui le numerazioni VoIP non vengano utilizzate per un periodo consecutivo di tre mesi, Eutelia disattiverà tali numerazioni al cliente previo avviso di sospensione.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE (Iva esclusa)

##### Contributo per Profilo Base

	Attivazione	Canone mensile
<b>2 numerazioni VoIP e 1 Fax virtuale su numero geografico*</b>	9,90 €	0 €

##### Canoni e contributi Profilo Senza Tempo\*\*

	Attivazione	Canone mensile
<b>2 numerazioni VoIP e 1 Fax virtuale su numero geografico*</b>	19,80 €	9,90 €

\*Eutelia **Fax virtuale**, da oggi completamente gratuito, permette di ricevere e trasmettere fax secondo le modalità descritte nel sito [www.eutelia.it](http://www.eutelia.it).

\*\*Con il profilo **Senza Tempo**, si potrà parlare gratuitamente fino a 1.000 minuti/mese verso rete fissa di Italia, USA, UK, Francia, Spagna e Germania.

LISTINO CHIAMATE	Scatto alla risposta	Prezzo al minuto €cent
<b>Chiamate verso altre numerazioni IP-C@LL</b>	Gratuito	Gratuito
<b>Chiamate nazionali verso rete fissa</b>	"	1,9 €cent/min
<b>Chiamate verso cellulari (TIM, VODAFONE, WIND)</b>	"	14,9 €cent/min
<b>Chiamate verso cellulari (H3G)</b>	"	19,9 €cent/min
<b>Chiamate internazionali Best Europe/USA**</b>	"	1,9 €cent/min

(\*\*) Principali destinazioni; l'elenco completo dei prezzi è disponibile sul sito [www.eutelia.it](http://www.eutelia.it)

OPZIONI	Contributo di attivazione	Canone mensile
<b>Adattatore Telefonico – Mediatrix - in noleggio - spedito a domicilio</b>	19,90 €	2,90 €
<b>Adattatore Telefonico Mediatrix – in vendita – spedito a domicilio</b>	79,90 €	0 €
<b>Adattatore Telefonico mod. 81022 –in vendita – spedito a domicilio</b>	43,90 €	0 €
<b>Contributo aggiuntivo per installazione a domicilio</b>	75,00 €	0€.
<b>Telefono IP 301 in noleggio – spedito a domicilio</b>	0€	2,50 €
<b>Telefono IP 301 in vendita – spedito a domicilio</b>	39,90€	0€
<b>Web-phone N-tegrity 1GB (USB) - spedito a domicilio</b>	49,90 €	0 €
<b>Servizio di portabilità del numero</b>	Gratuito	Gratuito

**Promozioni:** eventuali promozioni in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto saranno riconosciute al Cliente. Le condizioni di validità sono riportate nel sito [www.eutelia.it](http://www.eutelia.it)

**La durata minima contrattuale è di 12 mesi.**

#### MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

La fattura è inviata con cadenza mensile a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. La fatturazione dei contributi di attivazione sarà eseguita nella prima fattura utile. La fatturazione dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del Servizio e del traffico telefonico effettuato sarà eseguita su base mensile. Il pagamento è a 30 gg. dalla data della fattura e potrà essere effettuato secondo le modalità previste nella Proposta di Contratto.

#### ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del Servizio decorre dal giorno della comunicazione al Cliente dei codici di identificazione (login e password) del Servizio Eutelia IP-C@LL, indipendentemente dalla disponibilità dei Servizi opzionali richiesti non vincolanti per l'utilizzo del servizio. La configurazione del Servizio è a cura del Cliente, a meno della configurazione dell'Adattatore Telefonico, fornito in noleggio, se richiesto.



### COPERTURA GEOGRAFICA

Il Servizio Eutelia IP-C@LL può essere richiesto sull'intero territorio nazionale, compatibilmente con la disponibilità di numerazioni telefoniche che sarà verificata in fase di attivazione.

### ASSISTENZA CLIENTI

Per informazioni di carattere generale e per assistenza su attivazione e configurazione del Servizio, è disponibile il Servizio Clienti Eutelia al numero **199 44 00 44** dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30. Per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi, nonché per reclami di carattere commerciale, è a disposizione il numero verde 800 984 200. Il cliente può, inoltre, segnalare eventuali guasti o disservizi attraverso il sito web [www.eutelia.it](http://www.eutelia.it), nell'apposita area clienti.

### PREREQUISITI

Il servizio telefonico Eutelia IP-C@LL necessita di una connessione ad Internet in modalità ADSL e condivide la banda disponibile con la navigazione e le applicazioni dati. L'utilizzo del protocollo IP per trasportare la voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete. La qualità del servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso, da applicazioni da siti FTP o tramite sistemi peer-to-peer; si consiglia quindi di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità ottimale delle conversazioni con Eutelia IP-C@LL.

#### Dispositivo di accesso ADSL.

In caso di richiesta dell'Adattatore Telefonico Eutelia, tale dispositivo dovrà essere collegato al modem/router ADSL attraverso l'interfaccia Ethernet (di tipo rj45). Si segnala che particolari configurazioni sul router ADSL (es. NAT Simmetrico o Firewall), potrebbero non essere compatibili con il servizio VoIP.

Per il funzionamento del servizio VoIP è necessario che il router ADSL sia acceso.

#### Software/Hardware.

In caso di utilizzo dell'Adattatore Telefonico Eutelia, il funzionamento del servizio Eutelia IP-C@LL è indipendente dalla presenza di un Personal Computer acceso. Per l'uso di un Client VoIP di tipo software, i requisiti minimi richiesti per il/i PC del Cliente sono i seguenti:

- Sistema operativo *Windows98 / NT4 / 2000 / ME / X P*
- Lettore CD ROM e CD Rom installazione sistema operativo
- Scheda LAN con interfaccia Ethernet
- Processore Pentium 166 Mhz o equivalente o superiore
- Spazio Disco: 64 Mbyte
- Memoria RAM: almeno 64 Mbyte
- kit multimediale (microfono e altoparlanti o cuffie)

### LIMITAZIONI DI UTILIZZO

Il servizio Eutelia IP-C@LL è rivolto ai professionisti, ai piccoli uffici ed alle aziende: è pertanto vietata la possibilità di rivendita del servizio. Dalle linee Eutelia IP-C@LL non è possibile chiamare le numerazioni non geografiche a sovrapprezzo (es. 144/166, 899, Special Services Internazionali ecc.). Le comunicazioni fax sono supportate dal servizio, ma alcuni apparati fax potrebbero non essere compatibili con i dispositivi hw forniti da Eutelia. Le chiamate dati in banda fonica non sono garantite, incluse quelle effettuate tramite terminali di pagamento elettronico. I numeri telefonici sono assegnati da Eutelia in conformità al Piano di Numerazione Nazionale e il Cliente deve utilizzare Eutelia IP-C@LL nella sede indicata in fase di sottoscrizione, ubicata nell'ambito del Distretto Telefonico di appartenenza del numero assegnato. Alcuni servizi accessibili attraverso la rete telefonica pubblica, comprese le chiamate di emergenza e di pubblica utilità, potrebbero non essere correttamente erogati qualora le chiamate effettuate attraverso Eutelia VoIP siano originate da una sede ubicata in un distretto telefonico diverso da quello di appartenenza del numero telefonico assegnato. Eutelia non sarà in alcun modo responsabile del mancato collegamento a tali servizi da parte dell'utente o della non corretta erogazione di tali servizi da parte del soggetto fornitore dei servizi medesimi.