



## Descrizione del Servizio AMELIA (L'ADSL di Eutelia)

**Eutelia ADSL** è la soluzione di accesso ad **Internet a banda larga**, basata su tecnologia **ADSL** (Asymmetric Digital Subscriber Line), nata per Clienti che richiedono un collegamento **con prestazioni superiori rispetto ai normali accessi ADSL**. La tecnologia ADSL permette di utilizzare il normale doppino telefonico per un collegamento permanente ad Internet e una trasmissione dati ad alta velocità, senza interferire con le normali conversazioni telefoniche: il Cliente potrà continuare ad effettuare le chiamate anche durante la connessione.

### AMELIA 7M

**AMELIA 7 M** prevede la fornitura dei seguenti servizi:  
Accesso ad Internet con velocità fino a **7 Mega** bit/s in ricezione e 384 Kbit/s in trasmissione, con **banda media**, sulla rete Eutelia, di 20 Kbit/s in ricezione e trasmissione<sup>1\*</sup>.

1 indirizzo IP dinamico; in opzione è disponibile un indirizzo IP statico  
1 casella di posta elettronica su dominio eutelia.com  
Opzione **FAST** gratuita\*\*  
Dispositivo di accesso ADSL opzionale (opzionale su richiesta)

### AMELIA 7M+

**AMELIA 7M+** prevede la fornitura dei seguenti servizi:  
Accesso ad Internet con velocità fino a **7 Mega** bit/s in ricezione e 384 Kbit/s in trasmissione, con **banda media**, sulla rete Eutelia, di 50 Kbit/s in ricezione e trasmissione<sup>1\*</sup>

1 indirizzo IP dinamico; in opzione è disponibile un indirizzo IP statico  
Fino a 3 **Mailbox** da 2 GB su dominio eutelia.com  
Opzione **FAST** gratuita\*\*  
Dispositivo di accesso ADSL opzionale (opzionale su richiesta)

### AMELIA 20M

**AMELIA 20M** prevede la fornitura dei seguenti Servizi:  
Accesso ad Internet con velocità fino a **20 Mega** bit/s in ricezione e 512 Kbit/s in trasmissione, con **banda media**, sulla rete Eutelia, di 50 Kbit/s in ricezione e trasmissione<sup>1\*</sup>.

1 indirizzo IP dinamico; in opzione è disponibile un indirizzo IP statico  
Fino a 3 **Mailbox** da 2 GB su dominio eutelia.com  
Opzione **FAST** gratuita\*\*

\* *Gli accessi ADSL verranno attivati alla massima velocità consentita dalle caratteristiche tecniche della linea posseduta fino ad un massimo di 7 Megabit/s-512Kbit/s e fino ad un massimo di 20 Megabit/s-1 Mega nelle zone raggiunte dalla tecnologia adsl 2+.*

*La velocità di accesso e navigazione non è garantita perché dipende da fattori tecnici variabili della rete, dalle caratteristiche del PC dell'utente, dalla congestione della rete Internet, dalla qualità della linea e dal server cui ci si collega (Cfr. Prerequisiti Generali).*

*Il servizio potrà essere fornito previa verifica dell'effettiva disponibilità della linea con le caratteristiche di qualità richieste. Per tali ragioni, durante la fase di installazione del Servizio, Eutelia potrà comunicare al Cliente l'impossibilità di dare seguito all'attivazione per indisponibilità tecnica.*

\*\* *L'opzione FAST consente di avere le massime prestazioni nell'utilizzo di applicazioni in real time quali il gaming on-line, audio e video, riducendo in maniera significativa i tempi di latenza della rete, a scapito del controllo d'errore sui dati. L'opzione può essere richiesta gratuitamente in fase di attivazione dell'accesso; in caso di richiesta in una fase successiva a quella di attivazione la variazione comporterà un costo una tantum di 25,00 euro IVA inclusa*

### SERVIZI OPZIONALI

È possibile arricchire o ampliare i profili sopra descritti con una serie di Servizi opzionali che possono essere richiesti al momento della sottoscrizione del Contratto oppure successivamente.

Riconfigurazione Network Address Translation (NAT)  
Card WiFi aggiuntive (di tipo USB o PCMCIA). In opzione è possibile richiedere l'installazione a domicilio delle Card aggiuntive<sup>1</sup>  
Contributo aggiuntivo su linea senza fonia (vedi prerequisiti)

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito si riportano i listini prezzi per i tre profili Eutelia ADSL AMELIA, per il Dispositivo d'accesso e per i Servizi opzionali. Tutti i prezzi s'intendono in Euro, **IVA inclusa**.

Profilo Eutelia ADSL	Contributi di attivazione <sup>2</sup>	Canoni mensili
<b>Amelia 7M</b>	€ <del>49,90</del> euro in promozione 10 €	€ 19,50
<b>Amelia 7M+</b>	€ <del>150,00</del> euro in promozione 20 €	€ 22,50
<b>Amelia 20M</b>	€ <del>159,00</del> euro in promozione 20 €	€ 24,90
Dispositivo per l'accesso	Contributi di attivazione	Canoni mensili
Router ADSL (spedito a domicilio) <sup>3</sup>	€ 6,00	€ 3,00
Installazione a domicilio del dispositivo di accesso	€ 120,00	€ 6,00
Servizi Opzionali	Contributi di attivazione	Canoni mensili
Splitter (con installazione a domicilio)	€ 108	-
1 indirizzo IP statico	-	€ 1,00
Riconfigurazione NAT (con accesso al Router da remoto)	€ 60,00	-
Migrazione da altro Operatore	€ <del>12</del> in promozione gratuita	-
Linea senza fonia (vedi prerequisiti) <sup>4</sup>	€ 126,00	€ 13,00
Trasloco dell'accesso presso altra sede	€ 150,00	-

**Durata minima contrattuale 12 mesi.**

**Promozioni:** eventuali promozioni in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto saranno riconosciute al Cliente. Le condizioni di validità sono riportate nel sito [www.eutelia.it/amelia](http://www.eutelia.it/amelia)

### MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

La fattura è inviata con cadenza mensile a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. La fatturazione dei contributi di attivazione sarà eseguita nella prima fattura utile. La fatturazione dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del Servizio sarà eseguita su base mensile anticipata. Il pagamento è a 30 gg. dalla data della fattura e potrà essere effettuato secondo le modalità previste nella Proposta di Contratto.

<sup>1</sup> La disponibilità della velocità di connessione fino a 20Megabit/s sarà verificata in fase di sottoscrizione. La velocità di connessione dipende dalla qualità della linea, verificabile in fase di attivazione del servizio, pertanto la connessione avverrà alla massima velocità tecnica consentita. Il servizio potrà essere fornito previa verifica dell'effettiva disponibilità della linea con le caratteristiche di qualità richieste. Qualora in fase di verifica la velocità richiesta non fosse disponibile, Eutelia proverà, automaticamente, ad attivare la linea con velocità fino a 7M. In caso di verifica negativa, è possibile verificare la copertura con velocità 640 ADD (Anti Digital Divide) ed attivare Amelia " con un profilo 640. Per queste ragioni, durante la fase di installazione del Servizio, Eutelia potrà comunicare al Cliente l'impossibilità di dare seguito all'attivazione per indisponibilità tecnica.

<sup>2</sup> In contributo di attivazione è previsto per i soli Clienti che non usufruiscono del servizio opzionale di migrazione.

<sup>3</sup> Disponibile solo per accessi fino a 7 Mega. Non è utilizzabile per Amelia 20M per il quale è obbligatorio un dispositivo di accesso a standard ADSL2+

<sup>4</sup> In caso di migrazione da altro Operatore, il contributo di attivazione della linea senza fonia non è dovuto.



### DESCRIZIONE SERVIZI

**Microfiltro:** è fornito solo in caso di richiesta del dispositivo di accesso e se la linea è di tipo **analogica semplice** (vedi descrizione "Prerequisiti"). Sono disponibili due tipi di filtro: uno per prese di tipo tripolare e uno per prese di tipo rj11.

**Nota:** nel caso di linea **analogica complessa** (vedi descrizione "Prerequisiti"), è necessario installare un particolare filtro, detto Splitter, nella presa telefonica principale. L'installazione dello Splitter è a cura di Telecom Italia dietro richiesta di Eutelia e comporta il pagamento di un contributo una tantum fatturato da Eutelia. Lo Splitter può essere fornito anche nel caso in cui il Cliente non richieda il dispositivo di accesso

Lo Splitter deve essere richiesto in fase di attivazione del servizio. Non può essere richiesto in una fase successiva alla richiesta di attivazione. **Configurazione NAT:** consente di integrare l'accesso ad Internet, basato su indirizzi IP di tipo "pubblico", in tutte le reti di Clienti che già utilizzano internamente indirizzi IP privati, non riconosciuti sulla rete Internet. È possibile richiedere in opzione l'intervento per la Riconfigurazione NAT in caso di modifica della rete locale del Cliente.

### PREREQUISITI GENERALI

**Velocità di accesso.** La velocità di accesso si riferisce alla rete dell'operatore e influisce sulla velocità di navigazione. Quando l'utente accende il modem si genera da questo un segnale ADSL che termina su un apparato di accesso (DSLAM) verificandosi così una procedura di "allineamento" fra i due apparati attraverso la quale si stabiliscono le modalità di trasmissione e ricezione dei dati; la misura risultante da tale procedura è la velocità di allineamento upstream/downstream del canale ADSL che potrebbe risultare inferiore alla banda di picco nominale del servizio. Possono influire su tale velocità una serie di fattori tecnici variabili (ad es. distanza della linea dalla centrale, eventuali interferenze sulla linea, lo stato del doppio telefonico, le caratteristiche dell'impianto dell'utente, la tipologia di modem utilizzato).

**Linea ADSL.** Le linee telefoniche possono essere di tre tipi:

**linea analogica semplice;** è una linea analogica tradizionale (PSTN) sulla quale **non sono presenti** uno o più dei seguenti apparati: centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, sistemi di telesoccorso o altri prodotti e Servizi che utilizzano l'impianto telefonico. In questo caso occorre installare un microfiltro per ogni presa derivata dalla linea;

**linea analogica complessa;** è una linea analogica tradizionale (PSTN) sulla quale **sono presenti** uno o più dei seguenti apparati: centralini, intercomunicanti, Smart Box, sistemi di teleallarme, sistemi di telesoccorso o altri prodotti e servizi che utilizzano l'impianto telefonico. In questo caso occorre installare uno Splitter a monte dell'impianto telefonico del Cliente;

**linea ISDN, GNR;** in questi casi occorre installare una nuova linea analogica, adibita unicamente al trasporto dati. Eutelia provvederà a richiedere a Telecom Italia la linea analogica. La fornitura non comporta costi aggiuntivi rispetto a quelli dovuti per il servizio ADSL.

In presenza di una linea telefonica analogica (PSTN), il Servizio **non** potrà essere attivato nei seguenti casi:

linea telefonica di tipo DUPLEX o con impianto di filodiffusione FDF: il Cliente dovrà contattare Telecom Italia per risolvere l'incompatibilità;  
linea telefonica sulla quale sono presenti apparati (centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, sistemi di telesoccorso) o altri prodotti e Servizi che utilizzano l'impianto telefonico che rendono comunque impraticabile la fornitura del Servizio ADSL anche con lo Splitter installato. In questi casi il Cliente dovrà provvedere a richiedere una nuova linea analogica che sarà utilizzata per il Servizio ADSL.

Nelle zone raggiunte dalla rete di accesso Eutelia, il servizio potrebbe essere attivato attraverso la predisposizione di una nuova linea che collega la sede del Cliente con la centrale telefonica più vicina, dove sono collocati gli apparati Eutelia. Per l'installazione di tale linea, Eutelia si rivolge, per conto del Cliente, al gestore nazionale della rete di accesso (Telecom Italia) che attraverso suo personale tecnico incaricato, contatta il Cliente per un appuntamento. A seguito dell'installazione della linea, il Cliente riceverà i dispositivi hardware per l'utilizzo del servizio Eutelia. Nelle altre zone raggiunte dalla tecnologia ADSL, l'accesso è realizzato mediante una linea telefonica analogica (PSTN) Telecom Italia già presente presso l'utente finale.

**Linea ADSL senza fonia.** In caso di servizio erogato su una linea adibita alla sola trasmissione dati ADSL, su cui non è presente il servizio telefonico Telecom Italia, sarà applicato il contributo aggiuntivo su linea senza fonia (attivazione e canone mensile); tale contributo è richiesto da Telecom Italia per erogare il servizio ADSL su linee per le quali l'utente non corrisponde il canone di abbonamento telefonico.

#### Software/Hardware

I requisiti minimi richiesti per il/i PC del Cliente sono i seguenti:

- Sistema operativo *Windows98 / NT4 / 2000 / ME / X P*
- Interfaccia USB, necessaria per collegare il Modem fornito da Eutelia, o Ethernet per i dispositivi con funzionalità di router
- CD Rom installazione sistema operativo
- Lettore CD ROM
- Processore Pentium 166 Mhz o equivalente o superiore
- Spazio Disco: 64 Mbyte
- Memoria RAM: almeno 64 Mbyte
- Browser Internet (MS Internet Explorer4.1 o Netscape Navigator 4.x o superiori).

Nel caso il Cliente non richieda il dispositivo di accesso a Eutelia, viene assicurata la compatibilità con la maggioranza dei prodotti che adottano gli standard internazionali (ETSI, ITU). Il dispositivo deve inoltre supportare la modalità di connessione "PPP over ATM".

### ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del Servizio decorre dal giorno della comunicazione al Cliente dei codici di identificazione (login e password) del Servizio Eutelia ADSL, indipendentemente dalla disponibilità dei Servizi di posta e di eventuali Servizi opzionali richiesti (ad esclusione delle opzioni: dispositivo di accesso ADSL e Splitter che, se richieste, sono ritenute vincolanti per l'attivazione del Servizio stesso). La configurazione del Servizio Eutelia ADSL e dei Servizi con esso forniti è a cura del Cliente. Le istruzioni necessarie per la configurazione dell'accesso ad Internet saranno fornite al momento dell'attivazione del Servizio o con il dispositivo di accesso. Le istruzioni per la configurazione degli altri Servizi sono riportate sul sito [www.eutelia.it](http://www.eutelia.it).

### COPERTURA GEOGRAFICA

La disponibilità del Servizio Eutelia ADSL copre l'intero territorio nazionale e potrà essere verificata sul sito web [www.eutelia.it/amelia](http://www.eutelia.it/amelia), attraverso il proprio numero telefonico, fatta salva comunque la verifica di fattibilità tecnica del Servizio legata a particolari condizioni della rete di accesso, che potrà essere eseguita solo in fase di attivazione.

### ASSISTENZA CLIENTI

Per informazioni di carattere generale e per assistenza su attivazione e configurazione del Servizio, è disponibile il Servizio Clienti Eutelia al numero **199 44 00 44** dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30. Per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi, nonché per reclami di carattere commerciale, è a disposizione 24 ore su 24 il numero verde **800 984 200** per chiamate da rete fissa e mobile. Il cliente può, inoltre, segnalare eventuali guasti o disservizi attraverso il sito web [www.eutelia.it](http://www.eutelia.it), nell'apposita area clienti.