

Per la sottoscrizione di un contratto e l'adesione ai servizi compilare e firmare sempre il modulo base "Proposta di Contratto Open Service". Per la richiesta di servizi opzionali/addizionali rispetto alla configurazione base e comunque per Clienti multisede con servizi di accesso a Internet (es.: ADSL) va compilato anche il modulo "Proposta di Contratto Open Service – Modulo Aggiuntivo", uno per ciascuna sede di installazione. Si prega di compilare i vari moduli in stampatello.

- (1) Per migrare su Eutelia un servizio erogato da altro Operatore, il Cliente deve inserire il "Codice di Migrazione" che l'Operatore di origine deve fornire al Cliente in ottemperanza alla Delibera n. 274/07/CONS. Il Codice di Migrazione deve contenere: COW (Codice OLO Donating di 3 caratteri alfanumerici, ad es. 'WIN' per migrare da Wind); COR (Codice Risorsa di 12 caratteri, individua univocamente la risorsa tecnica da migrare); COS (Codice Servizio di 3 numeri, ad es. '006' per migrare ADSL su linea attiva).
 - + POTS si deve compilare come indicato nei casi precedenti inserendo le linee in modo progressivo (ad es. per una ISDN con un aggiuntivo + una POTS: prima riga "1-2" per ISDN, seconda riga "A-A" per numerazione aggiuntiva, terza riga "3" per POTS, etc.).
- (2) Indicare il nome del Servizio di fonia vocale prescelto in accesso indiretto (es.: Eutelia Chiama, Distanza Zero, Vol@ in CPS, IPCall, etc.).
- (3) Indicare, per le linee esistenti, i numeri telefonici (CLI), comprensivi di prefisso, su cui deve essere attivato il servizio. Per linee analogiche (POTS) compilare una riga per ogni CLI. Nel caso di più linee in Ricerca Automatica (PBX) o di accesso ISDN Multinumero utilizzare una riga per la numerazione Caposerie o Principale e le righe successive per ogni numerazione Secondaria o Aggiuntiva. Nel caso di Gruppo con Numerazione Ridotta (GNR) indicare in una sola riga l'intero numero per cui si riceve la fatturazione, tra parentesi le cifre successive alla radice (es.: 0641797[001], 0641797[01]). Per la richiesta di una nuova linea indicare "Nuova". Per la richiesta di CPS, se l'intestatario del contratto è diverso dal titolare della linea Telecom Italia, è necessario compilare il modulo **Preselezione Operatore**.
 - (14) In prima colonna indicare "A" per linea analogica e "I" per ISDN. In seconda colonna indicare con "D" il collegamento a un apparecchio terminale analogico o ISDN (fax G4, tel. ISDN etc.); "P" il collegamento a un centralino, intercomunicante, etc.; "S" il collegamento a un apparato decadico per linea analogica o dial-up/dati per ISDN.
 - (15) Se si richiede l'aggregazione delle linee per ricerca automatica, indicare "C" per la linea Caposerie, "S" per le linee secondarie. Per linee singole non è necessaria alcuna indicazione. Se si richiede l'aggregazione delle linee in un gruppo a numerazione di lunghezza ridotta e selezione passante, indicare "GNR-SP"; nei casi di selezione passante non occorre indicare numerazioni per gli accessi oltre il primo.
 - (16) Indicare obbligatoriamente la lettera "P" per numerazioni principali (NP di numerazioni singole o GNR) o per la richiesta di nuove numerazioni Eutelia. Indicare invece la lettera "S" per le numerazioni secondarie (massimo 7 per unica e massimo 3 per Vol@Business).
 - (17) Casistiche di numerazioni da riportare in questa sezione.
 - Per le numerazioni principali ("P"): a) richiesta NP: riportare tutte le numerazioni di cui si richiede la portabilità (singole o GNR) b) richiesta nuove numerazioni Eutelia: indicare "G" in caso di singole numerazioni geografiche Eutelia; "GNR" in caso di richiesta di numerazione a lunghezza ridotta Eutelia (è possibile richiedere solo un gruppo in Selezione Passante). Le descrizioni dei servizi riportano i criteri di attribuzione di numerazioni GNR (decine, centine, etc.).
 - Per le numerazioni secondarie ("S"): riportare le numerazioni secondarie richieste (massimo 7 per UNICA, massimo 3 per Vol@ Business) nel caso di accesso ISDN Base multinumero.
 - (18) NOTE: in questa sezione è possibile indicare particolari richieste o informazioni; ad es.: Number Portability, Cliente multisede, diverse sedi di fatturazione, altro riferimento tecnico, etc.
 - (19) L'intestatario del conto va indicato se diverso dal sottoscrittore RID. Quest'ultimo deve essere sempre persona fisica: coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto (caso di c/c intestato a persona giuridica) oppure con il titolare medesimo o con il soggetto delegato ad operare sul conto (c/c intestato a persona fisica).
 - (20) Indicare il nome del Titolare. Il Titolare è la persona o la Società responsabile della Carta di Credito.
 - (21) Forma di pagamento prevista solo per alcuni servizi.
 - (22) E' sempre necessario riportare su ciascun Modulo Aggiuntivo i dati dell'intestatario del contratto che coincidono con quelli indicati nel modulo base.
 - (23) Va indicato l'indirizzo della sede installazione (utilizzare 1 Modulo Aggiuntivo per ogni sede di installazione, con servizi non solo fonia (es.: ADSL).
 - (24) Se diversa da quella indicata nel modulo base, occorre indicare la sede amministrativa/di fatturazione (ad es: anche quando coincide con la sede di installazione).
 - (25) Indicare i prefissi e/o gli archi di numerazione che si intende abilitare e/o disabilitare, in aggiunta o in sostituzione delle liste B1 e B2 preconfigurate.
 - (26) Servizi Telefonici Supplementari (STS). Indicare quelli che si desidera abilitare. Saranno attivati compatibilmente con la tipologia di linee/accessi e secondo quanto indicato nelle Descrizioni del Servizio. Ove previste, verranno comunicate al Cliente le procedure per l'attivazione, disattivazione e interrogazione.
 - (27) Il codice PIN a 4 cifre, se indicato, potrà essere utilizzato come password per la modifica del blocco selettivo delle chiamate uscenti.
 - (28) Le chiamate verso le numerazioni speciali 144, 166, 899 e 892 sono abilitate a meno di una richiesta esplicita in senso contrario da parte del Cliente. Il blocco delle numerazioni può essere variato nel caso in cui il Cliente chieda e utilizzi il servizio di disabilitazione a chiave numerica (PIN).
 - (29) L'Opzione FAST è GRATUITA se richiesta in fase di sottoscrizione della Proposta di Contratto "OPEN SERVICE" o in fase di attivazione. Se richiesta in una fase successiva a quella di attivazione, l'Opzione FAST comporterà un costo una tantum pari a 49 euro IVA esclusa.
 - (30) Nell'indicare il dominio, specificare sempre l'estensione tra quelle disponibili (.it, .com, .net, .org, .biz o .info). Per ciascun dominio, indicare se trattasi di registrazione o cambio maintainer. Per i servizi di registrazione o cambio maintainer di domini .it, inoltre, è obbligatoria, la compilazione, da parte del Cliente, della richiesta del dominio (Lettera di Assunzione Responsabilità) da allegare alla Proposta di Contratto.
- (4) Indicare per l'accesso analogico: "X" se numerazione relativa ad una linea analogica semplice; "C" se numerazione Caposerie relativa ad un PBX; "C/GNR-SP" se numerazione Caposerie relativa ad un GNR con Selezione Passante; "S" se numerazione Secondaria relativa ad un PBX; "E1" se numerazione relativa ad un flusso E1 (flusso analogico CAS); "E1/GNR-SP" se numerazione relativa ad un flusso E1 (CAS) GNR con Selezione Passante.
- (5) Indicare per l'accesso ISDN: "P/BRA" se numerazione Principale relativa ad un accesso ISDN Base; "A/BRA" se numerazione Aggiuntiva relativa ad un accesso ISDN Base Multinumero; "BRA/GNR-SP" (oppure "PRA/GNR-SP") se numerazione relativa ad accessi ISDN BRA (oppure PRA) in GNR con Selezione Passante; "PRA" se numerazione relativa ad un accesso ISDN Primario; "C/BRA" (oppure "C/PRA") se numerazione Caposerie relativa ad accessi ISDN BRA (oppure PRA) in PBX; "S/BRA" se numerazione Secondaria relativa ad accessi ISDN BRA in PBX.
- (6) Indicare il numero totale di linee equivalenti relative alla numerazione (CLI) indicata: "1" per ogni accesso analogico; "2" per ogni accesso ISDN Base; "0" nel caso di numerazione Secondaria (PBX) o Aggiuntiva (ISDN Base multin.); il numero n di canali (min 15 - max 30) per ogni accesso E1 ISDN Primario o flusso E1 CAS.
- (7) Indicare il numero totale di accessi (borchie) raggiunti dalla numerazione (CLI) indicata: "1" per ogni linea analogica; "1" per ogni flusso E1; "1" per ogni accesso ISDN Primario o Base (solo se raggiunto da una numerazione Principale); "0" per gli accessi raggiunti da numerazione Secondaria (PBX) o Aggiuntiva (ISDN Base multin.); N nel caso di numerazione Caposerie relativa ad un PBX, dove N è il numero totale di linee analogiche o accessi ISDN raggiungibili con tale numerazione.
- (8) Indicare il nome del servizio di accesso a Internet ADSL prescelto (es.: Eutelia ADSL Amelia, Eutelia ADSL Business, Vol@, New Powered ADSL etc.). Nel caso di Cliente multisede è necessario compilare un nuovo Modulo Aggiuntivo per ciascuna sede Cliente.
- (9) Indicare il numero della linea analogica (POTS) su cui si richiede il servizio ADSL. Qualora le linee siano di tipo GNR o ISDN o non ci sia presenza di alcuna linea telefonica (in questo caso indicare il numero telefonico di una linea presente nelle immediate adiacenze della sede di fornitura e coperta dal servizio ADSL: "numero pilota"), l'OPERATORE richiederà a Telecom Italia l'installazione gratuita di una nuova linea analogica non abilitata alla fonia, da utilizzarsi esclusivamente per l'accesso ADSL. Per Clienti multisede indicare numero e tipo di linea nel campo Note del Modulo Aggiuntivo (un nuovo Modulo Aggiuntivo per ciascuna sede Cliente).
- (10) In caso di linea analogica attestata su centralini, sistemi intercomunicanti, dialer/smart box, sistemi di teleallarme, telesoccorso e telecontrollo o altri prodotti/servizi che utilizzano l'impianto telefonico, occorre richiedere l'installazione di uno Splitter, specificando la richiesta nel Modulo Aggiuntivo.
- (11) Se l'intestatario del contratto ADSL è diverso dal titolare della linea Telecom Italia, quest'ultimo deve obbligatoriamente compilare la Lettera Liberatoria per IL.
- (12) Indicare il nome del servizio e del profilo/listino (es.: servizio: "Distanza zero accesso diretto", Listino: "GOLD"). Se non indicato, il profilo/listino del servizio viene determinato in funzione del numero di linee telefoniche indicate nella successiva tabella, dove va riportato il dettaglio di tutte le linee e le numerazioni richieste, comprese eventuali linee AGGIUNTIVE.
- (13) Indicare il numero progressivo in termini di linee equivalenti per il tipo di Servizio richiesto. Ogni accesso ISDN BRI conta due linee equivalenti, quindi compilare entrambe le colonne indicando "1-2" (la prima ISDN), "3-4" (la seconda ISDN), etc.; oppure "A-A" se numerazione aggiuntiva associata alla ISDN indicata nella riga precedente. Ogni accesso POTS conta una linea, in questo caso compilare solo la prima colonna indicando "1" (la prima POTS), "2" (la seconda POTS), etc. Nel caso di soluzioni miste di accesso ISDN BRI