



Descrizione del Servizio AMELIA PRO

Amelia PRO è la **soluzione professionale di accesso ad Internet a banda larga**, basata su tecnologia ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line), nata per rispondere alle esigenze uffici, piccole aziende, studi associati che prevedono di collegare ad Internet indicativamente fino a 3 o 4 PC, connessi in rete locale (LAN). La tecnologia ADSL permette di utilizzare il normale doppio telefonico per un collegamento permanente ad Internet e una trasmissione dati ad alta velocità, senza interferire con le normali conversazioni telefoniche: il Cliente potrà continuare ad effettuare le chiamate anche durante la connessione.

| AMELIA PRO |
|--|
| Accesso ADSL FLAT con 32Kbit/s di banda garantita* |
| 1 Indirizzo IP statico |
| Domain Plug per registrarsi un dominio di 2° livello |
| Posta Professionale da 200Mb per creare e gestire autonomamente fino a 100 caselle su dominio personale |
| 1 casella da 2Gbyte su @eutelia.com |
| Canone mese iva esclusa: € 23,90 |

...e con soli 11 euro in più al mese Eutelia raddoppia la banda garantita :

| AMELIA 64 PRO |
|---|
| Accesso ADSL FLAT con 64Kbit/s di banda garantita* |
| Canone mese iva esclusa: € 34,90 |

*Gli accessi ADSL verranno attivati alla massima velocità consentita dalle caratteristiche tecniche della linea posseduta fino ad un massimo di 7 Megabit/s-512Kbit/s e fino ad un massimo di 20 Megabit/s-1 Mega nelle zone raggiunte dalla tecnologia adsl 2+, sempre garantendo la velocità minima così come sottoscritto nel contratto. La velocità di accesso e navigazione non è garantita perché dipende da fattori tecnici variabili della rete, dalle caratteristiche del PC dell'utente, dalla congestione della rete Internet, dalla qualità della linea e dal server cui ci si collega (cfr. Prerequisiti e Limitazioni). Il servizio potrà essere fornito previa verifica dell'effettiva disponibilità della linea con le caratteristiche di qualità richieste. Per tali ragioni, durante la fase di installazione del Servizio, Eutelia potrà comunicare al Cliente l'impossibilità di dare seguito all'attivazione per indisponibilità tecnica.

Contributo per l'attivazione del servizio: € 125,00 **IN PROMOZIONE a € 10** Iva esclusa (Le promozioni in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto saranno riconosciute al Cliente. Le condizioni di validità sono riportate nel sito www.eutelia.it)

In fase di attivazione è possibile richiedere gratuitamente l'opzione FAST che consente di avere le massime prestazioni nell'utilizzo di applicazioni in real time quali il gaming on-line, audio e video, riducendo in maniera significativa i tempi di latenza della rete, a scapito del controllo d'errore sui dati. Si consiglia di richiedere l'opzione solo quando l'utilizzo di tali applicazioni è prevalente rispetto alla normale navigazione. L'opzione può essere richiesta anche in un momento successivo all'attivazione; in questo caso la variazione comporterà un costo una tantum di 20,83 Euro IVA esclusa.

Durata del contratto mesi 12

SERVIZI OPZIONALI

È possibile arricchire o ampliare i profili sopra descritti con una serie di Servizi opzionali che possono essere richiesti al momento della sottoscrizione del Contratto o anche successivamente: sicurezza di rete, ampliamenti Posta. Le richieste saranno eseguite a progetto.

CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZI OPZIONALI

Di seguito si riportano i listini prezzi per il Dispositivo d'accesso e per i Servizi opzionali. Tutti i prezzi s'intendono in Euro, **IVA esclusa**.

| Servizi Opzionali | Contributi Una Tantum | Canoni mensili |
|--|-----------------------|----------------|
| Splitter (con installazione a domicilio) | € 90,00 | - |
| 16 indirizzi IP statici | - | € 12,00 |
| Contributo aggiuntivo su linea senza fonia (vedi prerequisiti) | € 105,00 | € 10,83 |
| Trasloco dell'accesso presso altra sede | € 125,00 | - |
| Router (spedizione) | € 10,00 | € 6,00 |
| Router Wi-Fi (spedizione) | € 10,00 | € 8,00 |
| Router (installazione e manutenzione a domicilio) | € 125,00 | € 10,00 |

Promozioni: eventuali Promozioni in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto saranno riconosciute al Cliente. Le condizioni di validità sono riportate nel sito www.eutelia.it

MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

La fattura è inviata con cadenza mensile a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. La fatturazione dei contributi di attivazione sarà eseguita nella prima fattura utile. La fatturazione dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del Servizio sarà eseguita su base mensile anticipata. Il pagamento è a 30 gg. dalla data della fattura e potrà essere effettuato secondo le modalità previste nella Proposta di Contratto.

**DESCRIZIONE SERVIZI**

Microfiltro: è fornito solo in caso di richiesta del dispositivo di accesso e se la linea è di tipo **analogica semplice** (vedi descrizione "Prerequisiti e Limitazioni"). Sono disponibili due tipi di filtro: uno per prese di tipo tripolare e uno per prese di tipo rj11.

Nota: nel caso di linea **analogica complessa**, è necessario installare un particolare filtro, detto Splitter, nella presa telefonica principale. L'installazione dello Splitter è a cura di Telecom Italia dietro richiesta di Eutelia e comporta il pagamento di un contributo a tantum fatturato da Eutelia. Lo Splitter può essere fornito anche nel caso in cui il Cliente non richieda il dispositivo di accesso. Lo Splitter deve essere richiesto in fase di attivazione del servizio.

Dominio di 2° livello: è prevista la registrazione o il trasferimento di un dominio di 2° livello di tipo nomecliente.it, .org, .com, .net, .info, .biz. Eutelia inoltra alla Registration Authority competente, per conto del Cliente, la richiesta di registrazione del dominio prescelto, configurandosi come maintainer per tutta la durata contrattuale.

Mailbox: è prevista l'attivazione di 5 caselle di posta da 2 GB su dominio eutelia.com

Le operazioni di creazione della casella sono effettuabili via web, secondo le modalità previste per il servizio Eutelia Mailbox, successivamente all'attivazione del Servizio ADSL. Le caselle sono consultabili sia via web, tramite browser, all'indirizzo webmail.eutelia.it (Web Mail) e tramite Client di posta (es. Outlook Express).

Spazio Mailbox: per tutti i profili Amelia Business è previsto uno spazio mailbox su server Eutelia di 200 MB, per configurare le proprie caselle di posta. Tutte le operazioni di creazione e gestione delle caselle sono effettuabili via web. Le caselle sono consultabili sia via web, tramite browser, con una connessione sicura all'indirizzo webmail.eutelia.it (Web Mail), sia tramite Client di posta (es. Outlook Express). E' possibile, inoltre, creare alias di posta fino ad un numero massimo pari allo spazio Mailbox complessivo diviso due. Prerequisito per la fornitura del Servizio di Posta Professionale su server Eutelia è la registrazione del dominio Cliente. Per il corretto funzionamento del servizio è necessario che il dominio precedentemente registrato dal cliente sia configurato correttamente (record MX = smtpln.eutelia.it).

PREREQUISITI E LIMITAZIONI

Velocità di accesso. La velocità di accesso si riferisce alla rete dell'operatore e influisce sulla velocità di navigazione. Quando l'utente accende il modem si genera da questo un segnale ADSL che termina su un apparato di accesso (DSLAM) verificandosi così una procedura di "allineamento" fra i due apparati attraverso la quale si stabiliscono le modalità di trasmissione e ricezione dei dati; la misura risultante da tale procedura è la velocità di allineamento upstream/downstream del canale ADSL che potrebbe risultare inferiore alla banda di picco nominale del servizio. Possono influire su tale velocità una serie di fattori tecnici variabili (ad es. distanza della linea dalla centrale, eventuali interferenze sulla linea, lo stato del doppino telefonico, le caratteristiche dell'impianto dell'utente, la tipologia di modem utilizzato).

Linea ADSL.

Le linee telefoniche possono essere di tre tipi:

linea analogica semplice; è una linea analogica tradizionale (PSTN) sulla quale **non sono presenti** uno o più dei seguenti apparati: centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, sistemi di telesoccorso o altri prodotti e Servizi che utilizzano l'impianto telefonico. In questo caso occorre installare un microfiltro per ogni presa derivata dalla linea;

linea analogica complessa; è una linea analogica tradizionale (PSTN) sulla quale **sono presenti** uno o più dei seguenti apparati: centralini, intercomunicanti, Smart Box, sistemi di teleallarme, sistemi di telesoccorso o altri prodotti e Servizi che utilizzano l'impianto telefonico. In questo caso occorre installare uno Splitter a monte dell'impianto telefonico del Cliente;

linea ISDN, GNR; in questi casi occorre installare una nuova linea analogica, adibita unicamente al trasporto dati. Eutelia provvederà a richiedere a Telecom Italia la linea analogica. La fornitura non comporta costi aggiuntivi rispetto a quelli dovuti per il servizio ADSL.

In presenza di una linea telefonica analogica (PSTN), il Servizio **non** potrà essere attivato nei seguenti casi:

linea telefonica di tipo DUPLEX o con impianto di filodiffusione FDF: il Cliente dovrà contattare Telecom Italia per risolvere l'incompatibilità;

linea telefonica sulla quale sono presenti apparati (centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, sistemi di telesoccorso) o altri prodotti e Servizi che utilizzano l'impianto telefonico che rendono comunque impraticabile la fornitura del Servizio ADSL anche con lo Splitter installato. In questi casi il Cliente dovrà provvedere a richiedere una nuova linea analogica che sarà utilizzata per il Servizio ADSL.

Nelle zone raggiunte dalla rete di accesso Eutelia, il servizio potrebbe essere attivato attraverso la predisposizione di una nuova linea che collega la sede del Cliente con la centrale telefonica più vicina, dove sono collocati gli apparati Eutelia. Per l'installazione di tale linea, Eutelia si rivolge, per conto del Cliente, al gestore nazionale della rete di accesso (Telecom Italia) che attraverso suo personale tecnico incaricato, contatta il Cliente per un appuntamento. A seguito dell'installazione della linea, il Cliente riceverà i dispositivi hardware per l'utilizzo del servizio Eutelia. Nelle altre zone raggiunte dalla tecnologia ADSL, l'accesso è realizzato mediante una linea telefonica analogica (PSTN) Telecom Italia già presente presso l'utente finale.

Linea ADSL senza fonia. In caso di servizio erogato su una linea adibita alla sola trasmissione dati ADSL, su cui non è presente il servizio telefonico Telecom Italia, sarà applicato il contributo aggiuntivo su linea senza fonia; tale contributo è richiesto da Telecom Italia per erogare il servizio ADSL su linee per le quali l'utente non corrisponde il canone di abbonamento telefonico. La quota a tantum di attivazione sarà dovuta solo nel caso di installazione di una nuova linea.

Software/Hardware

I requisiti minimi richiesti per il PC del Cliente sono i seguenti:

- Sistema operativo *Windows98 / NT4 / 2000 / ME / X P*
- Interfaccia Ethernet per i dispositivi con funzionalità di router
- CD Rom installazione sistema operativo
- Lettore CD ROM
- Processore Pentium 166 Mhz o equivalente o superiore
- Spazio Disco: 64 Mbyte
- Memoria RAM: almeno 64 Mbyte
- Browser Internet (MS Internet Explorer4.1 o Netscape Navigator 4.x o superiori).

Nel caso il Cliente non richieda il dispositivo di accesso a Eutelia, viene assicurata la compatibilità con la maggioranza dei prodotti che adottano gli standard internazionali (ETSI, ITU). Il dispositivo deve inoltre supportare la modalità di connessione "PPP over ATM".

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del Servizio decorre dal giorno della comunicazione dei codici di identificazione (login e password) per l'accesso ad Internet, indipendentemente dalla disponibilità dei Servizi di posta, dei Servizi collegati alla registrazione/trasferimento di un nome di dominio, il cui rilascio dipende da terze parti, e di eventuali Servizi opzionali richiesti (ad esclusione delle opzioni: dispositivo di accesso ADSL e Splitter che, se richieste, sono ritenute vincolanti per l'attivazione del Servizio stesso). La configurazione del Servizio Eutelia ADSL e dei Servizi con esso forniti è a cura del Cliente. Le istruzioni necessarie per la configurazione dell'accesso ad Internet saranno fornite al momento dell'attivazione del Servizio o con il dispositivo di accesso. Le istruzioni degli altri Servizi sono riportate sul sito www.eutelia.it.

COPERTURA GEOGRAFICA

La disponibilità del Servizio Eutelia ADSL copre l'intero territorio nazionale e potrà essere verificata sul sito web www.eutelia.it, attraverso il proprio numero telefonico, fatta salva comunque la verifica di fattibilità tecnica del Servizio legata a particolari condizioni della rete di accesso, che potrà essere eseguita solo in fase di attivazione.

ASSISTENZA CLIENTI

Per informazioni di carattere generale e per assistenza su attivazione e configurazione del Servizio, è disponibile il Servizio Clienti Eutelia al numero **199 44 00 44** dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30. Per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi, nonché per reclami di carattere commerciale, è a disposizione 24 ore su 24 il numero verde **800 984 200** per chiamate da rete fissa e mobile. Il cliente può, inoltre, segnalare eventuali guasti o disservizi attraverso il sito web www.eutelia.it, nell'apposita area clienti.